

437 社会工作实务 考试大纲

一、考试性质与范围

“035200 社会工作”专业研究生入学考试初试科目《社会工作实务》包含社会工作实务通用过程、社会工作实务方法、社会工作实务领域等内容。

社会工作实务通用过程部分主要涉及接案、预估、计划、介入、评估、结案等实务阶段；社会工作实务方法部分主要涉及个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等方法；社会工作实务领域部分主要涉及儿童、青少年、老年、妇女、残疾人、家庭、学校、医务、企业、社区矫正、社会救助等领域的社会工作服务。

二、考试基本要求

社会工作实务通用过程要求考生掌握社会工作实务通用过程的基本概念和理论，接案、预估、计划、介入、评估、结案各阶段的主要任务、工作内容、方法技巧及注意事项，能够运用通用过程模式分析和解决实务问题。

社会工作实务方法要求考生掌握个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等基本方法的基本概念、主要模式、实施原则、过程技巧及适用范围，能够根据服务对象的需要选择并运用适当的方法开展实务工作。

社会工作实务领域要求考生掌握儿童、青少年、老年、妇女、残疾人、家庭、学校、医务、企业、社区矫正、社会救助等实务领域社会工作服务的基本概念、基本理论、服务内容、工作方法和技巧；掌握不同服务对象群体的特征、需要及问题，理解优势视角、增能理论、生态系统理论、社会支持网络等理论在实务中的应用，能够针对不同服务对象的特点设计合理可行的服务方案。

三、考试内容

一、社会工作的职业特质

1. 社会工作的专业化
2. 社会工作的职业化
3. 社会工作的专业价值
4. 社会工作职业守则
5. 社会工作资格认证
6. 社会工作者的角色

二、社会工作专业服务的三个基本维度

1. 社会工作专业服务的实务场景
2. 社会工作专业服务的三个基本问题
3. 社会工作专业服务的策略
4. 社会工作专业服务的三个基本维度及其相互关系

三、服务对象能力的发掘和运用

1. 如何全面评估服务对象的需要
2. 以能力为中心的服务对象需要评估的方法和技巧
3. “问题”中能力寻找的方法和技巧
4. 优势中能力发挥的方法和技巧
5. 日常生活安排中能力发掘的方法和技巧
6. 三种能力整合的方法和技巧

四、服务对象心理的调适和整合

1. 如何有效影响服务对象
2. 心理的三个不同层面及其联结的方法和技巧
3. 信仰价值层面介入的方法和技巧
4. 意识层面介入的方法和技巧
5. 无意识层面介入的方法和技巧

6. 三个不同心理层面整合的方法和技巧

五、服务对象社会支持关系的建立和扩展

1. 如何有效启动和维持服务对象的改变
2. 社会支持关系建立的方法和技巧
3. 多元社会支持关系建立的方法和技巧
4. 社会支持关系扩展的方法和技巧
5. 在社会支持关系中平衡共生和发展关系的方法与技巧

六、社会工作专业服务三个基本维度的整合

1. 社会工作专业服务三个基本维度整合的层面
2. 社会工作专业服务三个基本维度整合的策略
3. 社会工作专业服务三个基本维度整合的方法
4. 社会工作专业服务三个基本维度整合的核心

七、社会工作实务通用过程

1. 接案
2. 预估
3. 计划
4. 介入
5. 评估
6. 结案

八、社会工作实务具体方法

1. 个案工作方法
2. 小组工作方法
3. 社区工作方法
4. 社会工作行政
5. 社会工作督导、咨询与研究

九、社会工作实务常用模式

1. 社会工作实务模式概述
2. 心理社会治疗模式
3. 行为治疗模式
4. 人本治疗模式
5. 理性情绪治疗模式
6. 家庭治疗模式
7. 小组社会工作模式
8. 社区服务模式
9. 赋权模式
10. 叙事治疗模式

十、社会工作实务基本技能

1. 自我探索
2. 会谈技巧
3. 建立关系技巧
4. 讨论技巧
5. 影响技巧
6. 活动策划
7. 评估技巧

十一、儿童社会工作

1. 儿童的需要及问题
2. 儿童社会工作的特点
3. 儿童社会工作的主要内容
4. 儿童社会工作的主要方法

十二、青少年社会工作

1. 青少年的需要及问题

2. 青少年社会工作的特点
3. 青少年社会工作的主要内容
4. 青少年社会工作的主要方法

十三、老年社会工作

1. 老年人的需要及问题
2. 老年社会工作的特点
3. 老年社会工作的主要内容
4. 老年社会工作的主要方法

十四、残疾人社会工作

1. 残疾人的需要及问题
2. 残疾人社会工作的特点
3. 残疾人社会工作的主要内容
4. 残疾人社会工作的主要方法

十五、妇女社会工作

1. 妇女的需要及问题
2. 妇女社会工作的特点
3. 妇女社会工作的主要内容
4. 妇女社会工作的主要方法

十六、矫正社会工作

1. 服务对象的需要及问题
2. 矫正社会工作的特点
3. 矫正社会工作的主要内容
4. 矫正社会工作的主要内容

十七、社会救助社会工作

1. 社会救助社会工作的特点
2. 社会救助社会工作的主要内容

3. 社会救助社会工作的主要方法

十八、家庭社会工作

1. 家庭社会工作的特点
2. 家庭社会工作的主要内容
3. 家庭社会工作的主要方法

十九、学校社会工作

1. 学校社会工作的特点
2. 学校社会工作的主要内容
3. 学校社会工作的主要方法

二十、医务社会工作

1. 医务社会工作的特点
2. 医务社会工作的内容
3. 医务社会工作的主要方法

二十一、社区社会工作

1. 社区社会工作的特点
2. 社区社会工作的主要内容
3. 社区社会工作的主要方法
4. 资产为本的社区发展
5. 文化行动与社区工作
6. 整合的社区工作方法
7. 社区为本的社会工作实践

二十二、社会工作行政

1. 社会服务机构的使命与公信力
2. 社会工作行政的价值与伦理
3. 社会工作行政环境
4. 决策与计划

5. 组织要素与组织结构设计
6. 社会工作服务项目管理
7. 社会工作人力资源管理
8. 社会服务机构的筹资管理
9. 社会服务评估

二十三、社会工作实务相关资源

1. 志愿者
2. 家庭
3. 学校
4. 社区
5. 重要他人
6. 社会组织
7. 政府组织
8. 社会政策

四、参考书

【1】朱眉华 文军主编.《社会工作实务手册》（第2版），社会科学文献出版社，2022年.

【2】童敏 著.《社会工作实务基础：专业服务技巧的综合与运用》（第2版），社会科学文献出版社，2019年.

【3】张和清、杨锡聪著.《社区为本的整合社会工作实践》，社会科学文献出版社，2017年.

【4】时立荣主编.《社会工作行政》（第3版），中国人民大学出版社，2024年.