

基本参考书目：**437-《社会工作实务》考试大纲**

《社会工作实务》（中级）童敏：《社会工作实务基础》

张和清、杨锡聪：《社区为本的整合社会工作实践》

时立荣：《社会工作行政》（第二版）

考试大纲：

一、社会工作专业服务的三个基本维度

1. 社会工作专业服务的实务场景
2. 社会工作专业服务的三个基本问题
3. 社会工作专业服务的策略
4. 社会工作专业服务的三个基本维度及其相互关系二、

服务对象能力的发掘和运用

1. 如何全面评估服务对象的需要
2. 以能力为中心的服务对象需要评估的方法和技巧
3. “问题”中能力寻找的方法和技巧
4. 优势中能力发挥的方法和技巧
5. 日常生活安排中能力发掘的方法和技巧

6. 三种能力整合的方法和技巧三、

服务对象心理的调适和整合 1 .

如何有效影响服务对象

2. 心理的三个不同层面及其联结的方法和技巧
3. 信仰价值层面介入的方法和技巧
4. 意识层面介入的方法和技巧
5. 无意识层面介入的方法和技巧

6. 三个不同心理层面整合的方法和技巧四、

服务对象社会支持关系的建立和扩展 1 .

如何有效启动和维持服务对象的改变

2. 社会支持关系建立的方法和技巧
3. 多元社会支持关系建立的方法和技巧
4. 社会支持关系扩展的方法和技巧
5. 在社会支持关系中平衡共生和发展关系的方法与技巧

五、社会工作专业服务三个基本维度的整合

1. 社会工作专业服务三个基本维度整合的层面

2. 社会工作专业服务三个基本维度整合的策略
3. 社会工作专业服务三个基本维度整合的方法
4. 社会工作专业服务三个基本维度整合的核心

六、社会工作实务的通用模式

1. 通用过程模式的基本视角
2. 通用过程模式的特点
3. 运用通用过程模式应考虑的因素
4. 通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用七、
社会工作实务的通用过程

1. 接案
2. 预估
3. 计划
4. 介入
5. 评估
6. 结案

八、儿童社会工作

1. 儿童的需要及问题
2. 儿童社会工作的特点
3. 儿童社会工作的主要内容
4. 儿童社会工作的主要方法

九、青少年社会工作

1. 青少年的需要及问题
2. 青少年社会工作的特点
3. 青少年社会工作的主要内容
4. 青少年社会工作的主要方法

十、老年社会工作

1. 老年人的需要及问题
2. 老年社会工作的特点
3. 老年社会工作的主要内容
4. 老年社会工作的主要方法

十一、妇女社会工作

1. 妇女的需要及问题
2. 妇女社会工作的特点
3. 妇女社会工作的主要内容
4. 妇女社会工作的主要方法

十二、残疾人社会工作 1 .

残疾人的需要及问题

2. 残疾人社会工作的特点
3. 残疾人社会工作的主要内容
4. 残疾人社会工作的主要方法

十三、矫正社会工作

1. 服务对象的需要及问题
2. 矫正社会工作的特点
3. 矫正社会工作的主要内容

4. 矫正社会工作的主要内容

十四、优抚安置社会工作

1. 服务对象的需要及问题
2. 优抚安置社会工作的特点
3. 优抚安置社会工作的主要内容
4. 优抚安置社会工作的主要方法

十五、社会救助社会工作

1. 社会救助社会工作的特点
2. 社会救助社会工作的主要内容

3. 社会救助社会工作的主要方法

十六、家庭社会工作

1. 家庭社会工作的特点
2. 家庭社会工作的主要内容
3. 家庭社会工作的主要方法

十七、学校社会工作

1. 学校社会工作的特点
2. 学校社会工作的主要内容
3. 学校社会工作的主要方法

十八、社区社会工作

1. 社区社会工作的特点
2. 社区社会工作的主要内容
3. 社区社会工作的主要方法
4. 资产为本的社区发展
5. 文化行动与社区工作
6. 整合的社区工作方法
7. 社区为本的社会工作实践

十九、医务社会工作

1. 医务社会工作的特点
2. 医务社会工作的内容
3. 医务社会工作的主要方法

二十、企业社会工作

1. 企业社会工作的特点
2. 企业社会工作的主要内容
3. 企业社会工作的主要方法

二十一、社会工作行政

1. 社会服务机构的使命与公信力
2. 社会工作行政的价值与伦理
3. 社会工作行政环境
4. 决策与计划
5. 组织要素与组织结构设计
6. 社会工作服务项目管理
7. 社会工作人力资源管理
8. 社会服务机构的筹资管理
9. 社会服务评估

