

331-《社会工作原理》考试大纲

基本参考书目：

《社会工作综合能力》（中级）；王思斌：《社会工作概论》；何雪松：《社会工作理论》（第二版）；时立荣：《社会工作行政》（第二版）

考试大纲：

一、社会工作概述

- （一）社会工作的内涵
 - 1.社会工作的定义
 - 2.社会工作的目标与功能
 - 3.社会工作的构成要素
 - 4.社会工作者的主要角色
- （二）社会工作的实践领域
 - 1.社会工作实践的基本领域
 - 2.社会工作实践领域的扩展
- （三）实施社会工作的一般过程与组织模式
 - 1.实施社会工作的一般过程
 - 2.实施社会工作的组织模式
 - 3.社会制度对实施社会工作的影响
- （四）社会工作的产生与发展
 - 1.西方社会工作的产生与发展
 - 2.我国社会工作的发展与基本特点

二、社会工作的价值观与专业伦理

- （一）社会工作价值观的作用
- （二）社会工作价值观的内容
 - 1.社会工作价值观的相关论述
 - 2.国际社会工作界认同的专业价值观
 - 3.社会工作价值观的操作原则
- （三）西方社会工作的价值体系
 - 1.西方社会工作价值的基础
 - 2.西方社会工作传统的价值体系
 - 3.西方社会工作价值体系的矛盾与争论
- （四）我国社会工作价值观
- （五）社会工作专业伦理
 - 1.社会工作专业伦理的作用
 - 2.社会工作专业伦理的内容
 - 3.社会工作伦理难题及处理的原则
- （六）文化传统与社会福利思想对社会工作价值观的影响

三、社会工作理论

- （一）社会工作理论：概念、历史与意义
 - 1.什么是社会工作理论
 - 2.社会工作理论的历史演进

- 3.社会工作理论的类型
- 4.社会工作理论的实践意义
- (二)社会工作的四个理论传统
 - 1.实证传统
 - 2.人本传统
 - 3.激进传统
 - 4.社会建构传统
- (三)心理动力理论：精神分析与自我心理学
- (四)心理动力理论：客体关系、自体心理学和依恋理论
- (五)认知/行为理论
- (六)系统视角
- (七)生态视角
- (八)社会发展视角
- (九)存在主义
- (十)灵性视角
- (十一)结构视角
- (十二)增权视角
- (十三)女性主义视角
- (十四)叙事治疗
- (十五)寻解视角
- (十六)优势视角
- (十七)未来与展望

四、社会工作与社会福利制度

- (一)社会福利的内涵、分类与功能
 - 1.社会福利的内涵
 - 2.社会福利的分类
 - 3.社会福利的功能
- (二)社会工作与社会福利制度的关系
 - 1.社会福利作为人-资源-行动的综合系统
 - 2.社会工作是社会福利服务的传递体系
 - 3.社会福利模式对社会工作专业化服务发展的影响
- (三)当代社会福利制度的建立与发展
 - 1.资本主义福利国家的建立与发展
 - 2.中国社会福利制度与社会工作的发展

五、人类行为与社会环境

- (一)人类需要的层次和类型
- (二)人类行为的类型和特点
- (三)社会环境的构成要素
- (四)人类行为与社会环境的关系

六、个案工作方法

- (一)个案工作的含义
- (二)个案工作的主要模式
 - 1.心理-社会治疗模式的内容及特点
 - 2.认知行为治疗模式的内容及特点

- 3.理性情绪治疗模式的内容及特点
- 4.任务中心模式的内容及特点
- 5.危机介入模式的内容及特点
- 6.人本治疗模式的内容及特点
- 7.家庭治疗模式的内容及特点
- 8.叙事治疗模式的内容及特点
- (三) 个案工作的过程与各阶段工作要求
- (四) 个案工作的常用技巧
- (五) 个案管理
- (六) 个案工作在中国的实践

七、小组工作方法

- (一) 小组工作的缘起、定义、特点与功能
- (二) 小组的类型
- (三) 小组工作的理论基础
 - 1.场域理论与小组动力学理论
 - 2.符合互动论与镜中自我理论
 - 3.社会学习理论
- (四) 小组工作的主要模式
 - 1.社会目标模式的特点及实施原则
 - 2.治疗模式的特点及实施原则
 - 3.互动模式的特点及实施原则
 - 4.发展模式的特点及实施原则
- (五) 小组工作的发展阶段及各阶段工作要求
 - 1.小组工作的发展阶段
 - 2.小组工作过程
 - 3.小组工作各阶段的工作要求
 - 4.小组中的社会控制
- (六) 小组工作的原则与技巧
 - 1.小组工作的实践原则
 - 2.小组工作的技巧

八、社区工作方法

- (一) 社区工作的定义、特点与目标
 - 1.社区工作的定义
 - 2.社区工作的目标
 - 3.社区工作的特点
- (二) 社区工作的理论
 - 1.社区工作的基础理论
 - 2.社区工作的实务理论
- (三) 社区工作的主要模式
 - 1.地区发展模式的特点及实施策略
 - 2.社会策划模式的特点及实施策略
 - 3.社区照顾模式的特点及实施策略
- (四) 社区工作的过程及各阶段工作要求
- (五) 社区工作的技巧

- (六) 中国的社区工作
 - 1. 中国的社区服务
 - 2. 社区发展与社区建设

九、社会工作行政

- (一) 社会服务机构
 - 1. 社会服务机构的基本概念
 - 2. 社会服务机构的使命
 - 3. 社会服务机构的公信力
- (二) 社会工作行政基础
 - 1. 社会工作行政的一般概念
 - 2. 社会工作行政的价值与伦理
 - 3. 社会工作行政的功能
 - 4. 社会工作行政环境
- (三) 决策与计划
 - 1. 决策
 - 2. 计划
 - 3. 战略规划
- (四) 组织
 - 1. 组织要素与组织结构设计
 - 2. 组织结构类型与运作
 - 3. 社会服务机构的理事会制度
 - 4. 控制与监督
- (五) 领导与沟通、激励
 - 1. 领导
 - 2. 沟通
 - 3. 激励
- (六) 项目管理
 - 1. 社会工作服务项目
 - 2. 项目管理
 - 3. 项目管理的职能领域
 - 4. 项目论证与项目申报
- (七) 社会工作人力资源管理
 - 1. 员工管理
 - 2. 志愿者管理
 - 3. 实习管理
- (八) 筹资与财务管理
 - 1. 社会服务机构的筹资管理
 - 2. 资金管理
 - 3. 成本和费用管理
 - 4. 财务信息透明管理和财务审计
- (九) 社会服务评估

1. 社会服务评估概述
2. 社会服务评估的基本要素
3. 社会服务评估的一般过程
4. 社会服务评估的伦理议题

十、社会工作督导

- (一) 社会工作督导的定义和对象
- (二) 社会工作督导的内容
- (三) 社会工作督导的过程、方式及技巧

十一、社会工作研究方法

- (一) 社会工作研究的涵义与功能
- (二) 社会工作研究的方法论与伦理
 1. 社会工作研究的方法论
 2. 研究和实务的关系
 3. 社会性工作研究的伦理议题
 4. 社会工作研究的一般过程
- (三) 社会工作研究的程序
- (四) 社会工作研究方法
 1. 问卷调查
 2. 实验研究
 3. 观察法
 4. 访谈法
 5. 个案研究法
 6. 非接触性研究
 7. 行动研究法
 8. 社会工作的项目评估

十二、社会工作教育

- (一) 社会工作教育的特性
- (二) 专业化与社会工作教育
- (三) 社会工作本土化与我国社会工作教育